Reflectie beleidsplan 2025

Het beleidsplan is nu ongeveer een half jaar oud, en over een half jaar wordt er weer gewerkt aan een update van het meerjarenbeleidsplan. Daarom wordt tijdens het beleidsweekend in een sessie teruggeblikt op onze doelen voor dit jaar.

Om dit efficiënt aan te pakken, en om te voorkomen dat we alleen op de eigen hoofdstukken focussen, wordt de groep verdeeld over de hoofdstukken. Elk hoofdstuk (gelinkt aan een cluster) wordt behandeld door 2 bestuursleden (één van de cluster zelf, één van een andere cluster).

Voor ieder hoofdstuk worden de volgende vragen inhoudelijk beantwoord:

- Wat zijn de belangrijkste doelen t/m mei 2026 in dit hoofdstuk?
- Welke van deze doelen liggen in jouw ogen goed op schema? Hoe is dit bereikt?
- Zijn er doelen die moeten worden bijgesteld / aangepast? Zo ja, op welke manier?
- Welke van deze doelen kan meer aandacht gebruiken? Op welke manier kan dit doel alsnog worden behaald?

Bij het evalueren van de doelen wordt ook het blokschema ingevuld om progressie van de doelen bij te houden over de jaren heen.

Legenda voor doelen tabellen:

	Gestart/lopend
	Behaald*
	Vastgelopen
	Vervallen

* Een doel kan meerdere keren behaald worden

Verdeling hoofdstukken:

H1 Visie wonen als student	-	Annika
H2 WijWonen als vereniging	-	Annika
H3 Samenwerking DUWO	-	Hugo en Sabine
H4 Cluster Dagelijks Bestuur	-	Hugo en Sabine
H5 Cluster Lokaal	-	Annija en Marit
H6 Cluster Koepel	-	David en Shaïs

HOOFDSTUK 1: VISIE WONEN ALS STUDENT

Overzicht doelen

1. toegankelijk wonen
2. 50/50 onzelfstandig/zelfstandig
3. toevoegen sociale ruimten bij bestaande complexen
4. deelname participatietrajecten
5. duurzaamheid benadrukken in vergaderingen
6. duurzaam promotiemateriaal
7. goede en transparante communicatie met DUWO
8. 3x per jaar een nieuwsbrief
9. 2x update over lopende zaken bij ALV

Liggen deze doelen op schema?

1. ja
2. met STING erbij wel
3. gaat goed in nieuwe complexen, niet geweldig in bestaande
4. ja
5. ja
6. Zo veel als we kunnen (deels), duurzamere stickers bijv., maar momenteel nog veel niet-duurzaam
7. kan beter
8. nee
9. ja

Moeten er doelen bijgesteld worden?

- In doel 2 moeten misschien de STING woningen opgenomen worden, en WijWonen moet een standpunt innemen of dit wel of niet telt (ik zou denken van wel)
- Doel 8: nieuwsbrief mag misschien aangescherpt worden om de sociale media hierin op te nemen. Doordat de mails veel in de spam belanden is er gemerkt dat dit niet altijd het beste kanaal is om informatie te verspreiden.

Is er meer aandacht nodig voor bepaalde doelen?

- De communicatie naar DUWO toe gaat goed, maar vanuit DUWO (voornamelijk communicatie met sociaal beheer) gaat het moeizaam. Er moeten veel reminders worden gestuurd om uiteindelijk een reactie te krijgen, en de reactie die dan gegeven wordt geeft vaak niet een volledig antwoord op alle vragen. Het kan nuttig zijn om hier samen met sociaal beheer over te evalueren en duidelijke afspraken te maken.

HOOFDSTUK 2: WIJWONEN ALS VERENIGING

Overzicht doelen

1. clusters werken actief samen
2. contact BC en individuele huurders
3. adviseurs
4. tweewekelijkse BV's
5. bestuursleden tijdig werven
6. SV voor ALV
7. voorzitter updated de senaat regelmatig

Liggen deze doelen op schema?

1. kan altijd beter maar in principe gaat dit goed (naar mijn idee)
2. individuele huurder gaat goed, met BCs is het moeizaam want we missen een commissaris
3. op lokaal niveau kan dit beter
4. ja
5. altijd moeilijk
   Echt een aandachtspunt, DB moet duidelijk hebben wanneer bestuursleden weggaan en ruim van te voren (bijv. 4 maanden) goed inzetten op werven voor die functie. Met tijdig beginnen kunnen ook goede overlap periodes worden gefaciliteerd, heel belangrijk voor efficientie en continuïteit in het bestuur.
6. semi
7. semi

Moeten er doelen bijgesteld worden?

- Doel 7 zou scherper geformuleerd mogen worden, door bijvoorbeeld '1x per maand' bij te voegen.

Is er meer aandacht nodig voor bepaalde doelen?

- Doel 2: er is op het moment geen commissaris voor de BC's dus dit contact gaat moeilijker. Voornamelijk het onderhouden van het contact in de appgroepen met de BC's ligt nu stil, de mail wordt wel goed onderhouden. Op deze manier kan het voorkomen dat we later in de loop komen en minder snel updates ontvangen van de BC's omdat contact via de mail voor sommige BC's een extra drempel is.
- Doel 3: contact met Stade (Erik) is de laatste tijd wat moeizaam gegaan. Echter is er deze week met Erik geëvalueerd en zijn er nieuwe afspraken gemaakt. Erik zal in het vervolg 4x per jaar bij een BV aansluiten, en de voorzitter zal elke maand/2 maanden een update mailen naar Erik. Op deze manier blijft Erik op de hoogte van de lopende zaken en kan hij tijdiger het bestuur bijstaan. Verder zal Erik betere communicatie verschaffen over het urenoverzicht, want dat ging nu moeizaam.
- Doel 5: bestuursleden werven is altijd moeilijk. Het gaat nu door het hospiteerbeleid echter wat makkelijker/beter. Laten we hopen dat dit aanhoudt.

Doelen 6 en 7: de senaat wordt niet altijd goed genoeg betrokken bij problemen/lopende zaken. Dit is omdat als er een vraag wordt gesteld aan de senaat, hier niet 1 gezamenlijke mening uitkomt, maar in plaats daarvan 6 verschillende meningen van verschillende mensen. Dit moet worden geëvalueerd met de senaat om zo een waardevollere samenwerking te kunnen vastleggen.

H3 Samenwerking DUWO

Doelen t/m mei 2026

- 3.2) WijWonen koppelt actief geluiden van studenten door naar DUWO, met het oog op inclusiviteit, veiligheid en leefbaarheid binnen de complexen.
- 3.4) WijWonen zorgt bij elke vergadering voor een duidelijke overlegstructuur met heldere doelstellingen per overleg (LO, BO, RvC, **Tripartite**, etc.).
- 3.5) WijWonen voert jaarlijks een evaluatie uit over DUWO's communicatie, overlegstructuur en besluitvormingen.

Liggen deze doelen op schema? Hoe is dit bereikt?

3.1

Doelen bijstellen?

N.v.t.

Voor welke doelen meer aandacht?

3.4) Voor de meeste overleggen wordt er goed voorbereid en wordt er van tevoren een agenda opgesteld. Echter, heeft vooral het Tripartite overleg meer aandacht nodig. Dit overleg wer

Meetings die minder vaak in het jaar zijn (tripartite, RvC, gemeentelijk overleggen) zijn makkelijk om over het hoofd te zien, zeker met bestuurswissels. belangrijke meetings, veel info, vanuit DB mogelijk sturing nodig.

3.5) Tijdens de SOK evaluatie sessies is dit doel uitvoerig besproken. Echter, tot zover we weten mist, er een jaarlijkse evaluatie over het contact met DUWO op lokaal niveau. Bij een Lokaal Overleg of Kwartaals Overleg (met sociaal beheer) kan met name de communicatie en besluitvorming nog geagendeerd worden.

Doelen	2025	2026	2027
3.1) WijWonen controleert DUWO op het naleven van hun kernwaarden betaalbaarheid, kwaliteit en duurzaamheid tijdens LO, BO en RvC vergaderingen.			
3.2) WijWonen koppelt actief geluiden van studenten door naar DUWO, met het oog op inclusiviteit, veiligheid en leefbaarheid binnen de complexen.			
3.3) WijWonen communiceert effectief en professioneel met DUWO door middel van tijdige en proactieve afstemming.			

3.4) WijWonen zorgt bij elke vergadering voor een duidelijke overlegstructuur met heldere doelstellingen per overleg (LO, BO, RvC, Tripartite, etc.).			
3.5) WijWonen voert jaarlijks een evaluatie uit over DUWO's communicatie, overlegstructuur en besluitvormingen.			
3.6) WijWonen betrekt adviseurs en de SHO bij beleidsvoorstellen.			

H4 Cluster Dagelijks Bestuur

Doelen t/m mei 2026
4.1
4.2

Liggen deze doelen op schema? Hoe is dit bereikt?

4.4) Het eigen vermogen is erg hoog wat het behalen van het doel lastig maakt, omdat we niet als bestuur onnodig een grote som geld willen besteden. Dit jaar is er gewerkt aan een verbeterde manier van begroten om de inkomsten wat te drukken en het eigen vermogen te laten dalen. Daarnaast is er tijdens de SOK evaluatie sessies ook het eigen vermogen van de HO's besproken, om deze ook op een lager bedrag te houden.

Doelen bijstellen?
4.2) "Het Dagelijks Bestuur houdt goed overzicht over de gang van zaken binnen de vereniging" en "Het Dagelijks Bestuur zorgt ervoor dat ieder bestuurslid voldoende ruimte krijgt om feedback te geven".

Voor welke doelen meer aandacht?

4.2 meer sturing uit DB
4.5 veel reserveringen last minute geannuleerd, moet geoptimaliseerd worden
4.6 volgend jaar kijken naar geld apart houden voor elektrische bus oid want mogelijk geen diesel meer in stad

Doelen	2025	2026	2027
4.1) Het Dagelijks Bestuur zorgt ervoor dat alle bestuursleden weten aan welke vergaderingen zij deelnemen en wat het doel van die vergaderingen is.			
4.2) Het Dagelijks Bestuur houdt goed overzicht over de gang van zaken binnen de vereniging en zorgt ervoor dat ieder bestuurslid voldoende ruimte krijgt om feedback te geven.			
4.3) De secretaris stelt een secretarieel jaarverslag op dat duidelijke reflectie biedt op de doelen en voortgang van het afgelopen jaar.			

4.4) De penningmeester zorgt ervoor dat het eigen vermogen wordt gehouden op de minimaal benodigde kosten van één jaar.			
4.5) WijWonen promoot het gebruik van de bus voor verhuizingen en optimaliseert het gebruikersproces.			
4.6) WijWonen voert jaarlijks een heroverweging uit van de lopende kosten en het onderhoud van de bus, op basis van vergelijking met de dagwaarde en gebruiksfrequentie.			

H5 Cluster Lokaal

Wat zijn de belangrijkste doelen t/m mei 2026 in dit hoofdstuk?

Welke van deze doelen liggen in jouw ogen goed op schema? Hoe is dit bereikt?

Zijn er doelen die moeten worden bijgesteld / aangepast? Zo ja, op welke manier?
5.1 benoemt LOS terwijl dit niet past bij het cluster lokaal en de 'woningkwaliteit' die op deze schaal bedoeld wordt. Bij 5.2 kunnen de 'beschreven aandachtspunten' worden verduidelijkt.

Welke van deze doelen kan meer aandacht gebruiken? Op welke manier kan dit doel alsnog worden behaald?
Woningkwaliteit kan actiever onder de aandacht worden gebracht. Woningkwaliteit staat niet vaak op de agenda's van lokale overleggen. Bij doel 5.5 kunnen lokaal en koepel meer samenwerken en informatie over de voortgang en lobby met elkaar delen. De langere termijn plannen worden aan koepel gepresenteerd terwijl de uitvoering en huidige stand van zaken door lokaal wordt gemonitord. Bij doel 5.6. als een project eenmaal gestart is zijn we goed betrokken en houden we signalen van huurders erg goed in de gaten (zoals in het dossier hittestress op de stieltjesweg) maar in de initiatieffase kunnen we een actievere houding aannemen. We zijn ons dan bijvoorbeeld wel bewust van de duurzaamheidsmaatregelen die genomen kunnen (of moeten) worden maar oefenen te weinig druk om deze projecten direct op te starten. 5.8 Het contact met de BC's kan een stuk beter op dit niveau. Bij doel 5.9 vragen we ernaar, maar dat is het enige wat we doen en het dreigt wel een groot issue te worden de komende periode. 5.10 We hebben veel aandacht gekregen door het hospiteerbeleid maar niet zelf ons bereik vergroot. We gaan te veel uit van een algemene bekendheid en dat mensen ons wel weten te vinden in plaats van dat wij hen benaderen.

Doelen	2025	2026	2027
5.1 WijWonen zet zich actief in op het gebied van woningkwaliteit door in overleg te blijven met en advies te geven aan DUWO en de gemeente, in samenwerking met partijen binnen de DSHO en LOS.			
5.2) WijWonen werkt bij complexere problemen op lokaal niveau volgens de beschreven uitgangspunten.			
5.3) WijWonen zorgt ervoor dat klachten van huurders zo snel mogelijk worden opgelost, met als streven zes weken voor relatief simpele klachten. Voor complexere dossiers streeft			

WijWonen ernaar binnen zes maanden een uitgangspunt te hebben voor de te nemen oplossing.			
5.4) WijWonen neemt problemen die nationaal relevant kunnen zijn tijdig mee naar de overleggen van de cluster Koepel.			
5.5) WijWonen zet zich actief in voor het realiseren van nieuwe studentenwoningen, met focus op het toevoegen van onzelfstandige woningen, door in overleg te blijven met DUWO en de gemeente en samen te werken binnen het DSHO.			
5.6) WijWonen neemt actief deel aan verduurzamings- en renovatieprojecten, met als doel de snelle oplevering van kwalitatief goede woningen voor studenten.			
5.7) WijWonen spoort DUWO aan tot tijdige communicatie naar huurders over aankomende renovatie-, onderhouds- en/of verduurzamingsplannen bij complexen.			
5.8) WijWonen onderhoudt gedurende een herontwikkelingsproject, van voorbereiding tot afronding, nauw contact met zowel DUWO als de BC op procesmatig vlak.			
5.9) WijWonen zet zich in om het verlies aan studentenwoningen tijdens renovatie- en herontwikkelingsprojecten te minimaliseren.			
5.10) WijWonen vergroot haar naamsbekendheid.			
5.11) WijWonen handhaaft de continue promotie ter werving van nieuwe bestuursleden.			
5.12) WijWonen zorgt ervoor dat de inventaris van promotiematerialen goed bevoorraad blijft.			
5.13) WijWonen onderhoudt en versterkt de relaties met huurders en andere externe partijen.			
5.14) WijWonen biedt jaarlijks een cursus servicekosten aan; BC’s benadrukken dat zij het recht hebben op inzage van facturen bij DUWO.			
5.15) WijWonen attendeert BC’s op hun vergoeding voor een BC-activiteit.			

H6 Cluster Koepel

Wat zijn de belangrijkste doelen t/m mei 2026 in dit hoofdstuk?
6.2) WijWonen zet de samenwerking met de koepeladviseur efficiënt in voor complexe en langlopende dossiers.
6.3) WijWonen evalueert jaarlijks het contact en de samenwerking met de koepeladviseur op basis van tevredenheid, effectiviteit en toegevoegde waarde.
6.5) WijWonen volgt een stappenplan om ervoor te zorgen dat adviesaanvragen tijdig en zorgvuldig worden opgepakt.
6.9) WijWonen streeft naar een transparant en eerlijk hospiteerbeleid met een inzichtelijk selectieproces. Door bewoners voldoende zeggenschap te geven, wordt de sociale cohesie daarbij niet uit het oog verloren.
6.11) WijWonen zorgt ervoor dat het stappenplan dat Klimaatroute gebruikt voor de communicatie richting de huurder aansluit op de praktijk, zodat het haalbaar en werkbaar is.

Welke van deze doelen liggen in jouw ogen goed op schema? Hoe is dit bereikt?
6.2: Er wordt positief gereflecteerd op het behoud van de continuïteit bij langlopende processen. Als er werd gemerkt dat er een ingewikkeld en/ of uitgebreid onderwerp lijkt te komen, wordt direct de koepeladviseur betrokken bij gesprekken over het onderwerp.
6.3: We zijn kritisch geweest in het evalueren van de adviseur op zowel koepel als lokaal niveau en daarbij is gebleken dat de kwaliteiten van de adviseur nog steeds adequaat blijken te zijn. Hierom houden we de samenwerking graag in stand.

Zijn er doelen die moeten worden bijgesteld / aangepast? Zo ja, op welke manier?
6.9: het huidige doel is eenzijdig en benadrukt niet het volledige doel dat wij voor ogen hebben. WijWonen streeft ernaar om een balans te vinden tussen voldoende zeggenschap voor de huidige huurder en eerlijkheid en transparantie voor de woningzoekende. Dit leidt tot de volgende herdefiniëring van het doel:
WijWonen streeft naar een eerlijk hospiteerbeleid met een inzichtelijk selectieproces. Door ***een balans te vinden waar****bij bewoners voldoende zeggenschap behouden in een transparant selectieproces, waarbij de sociale cohesie daarbij niet uit het oog verloren wordt.*
6.11: Klimaatroute heeft de samenwerking met DUWO beëindigd, waardoor dit doel niet meer relevant is. In de toekomst zal dit doel aangepast moeten worden naar de werkwijze van de nieuwe partij.

Welke van deze doelen kan meer aandacht gebruiken? Op welke manier kan dit doel alsnog worden behaald?
6.5: Thema's zoals huurprijsbeleid zijn erg complex en er werd op een ongebruikelijke manier advies gegeven aan DUWO (via memo vanuit de koepeladviseur). Het is nuttig om themasessies in te plannen met de SHO om dit soort complexe onderwerpen wel te begrijpen. WijWonen kan het voortouw proberen te nemen voor dit initiatief, gezien het bij de andere HO's misschien laag ligt op de prioriteitenlijst.

Doelen	2025	2026	2027
6.1) WijWonen optimaliseert samen met de andere HO's de samenwerking binnen de SHO door verantwoordelijkheden te spreiden en een eerlijke verdeling van de werklast te maken.			
6.2) WijWonen zet de samenwerking met de koepeladviseur efficiënt in voor complexe en langlopende dossiers.			
6.3) WijWonen evalueert jaarlijks het contact en de samenwerking met de koepeladviseur op basis van tevredenheid, effectiviteit en toegevoegde waarde.			
6.4) WijWonen benut haar positie binnen het Landelijk Overleg Studentenhuurders (LOS) om invloed uit te oefenen op landelijke beleidsontwikkelingen.			
6.5) WijWonen volgt een stappenplan om ervoor te zorgen dat adviesaanvragen tijdig en zorgvuldig worden opgepakt.			
6.6) WijWonen let erop dat de verantwoordelijkheden binnen het adviesproces eerlijk worden verdeeld tussen de verschillende huurdersorganisaties.			
6.7) WijWonen streeft voor een ongevraagd advies naar een gestructureerd proces binnen de koepel, vergelijkbaar met een gevraagd advies vanuit DUWO.			
6.8) WijWonen ziet erop toe dat DUWO zich bij het opstellen en uitvoeren van het huurprijsbeleid houdt aan de prestatieafspraken, om de balans tussen betaalbaarheid, kwaliteit en duurzame investeringen te bewaken.			
6.9) WijWonen streeft naar een transparant en eerlijk hospiteerbeleid met een inzichtelijk selectieproces. Door bewoners voldoende zeggenschap te geven, wordt de sociale cohesie daarbij niet uit het oog verloren.			
6.10) WijWonen bewaakt dat het budget van de duurzaamheidspot daadwerkelijk wordt besteed aan duurzame maatregelen en niet onnodig naar een tussenpartij vloeit of opgaat aan buitensporige advieskosten.			
6.11) WijWonen zorgt ervoor dat het stappenplan dat Klimaatroute gebruikt voor de communicatie richting de huurder aansluit op de praktijk, zodat het haalbaar en werkbaar is.			

6.12) WijWonen ziet erop toe dat bewoners en bewonerscommissies tijdig en helder geïnformeerd worden over de plannen en voortgang van de duurzaamheidspot.			