

Inboedelverzekering Probleem Uitleg

1.1 Algemene informatie

Op dit moment heeft DUWO een contract met Raetsheren. Bij het tekenen van zijn huurcontract sluit iedere huurder ook direct een contract af met deze verzekeraar. Dit zodat iedere student een inboedelverzekering heeft. **Wij zijn tevreden met dit beleid. Voor relatief lage kosten (collectieve korting) is iedereen verzekerd voor zijn inboedel.** Indien een huurder niet verzekerd wil zijn via DUWO, omdat diegene bijvoorbeeld een andere inboedelverzekering wil, kan dit aangegeven worden bij DUWO <https://www.duwo.nl/ik-huur/woonzaken/inboedelverzekering>

Raetsheren treedt als gevolmachtigde op voor o.a. GENERALI Schadeverzekering maatschappij. Dit betekent dat Raetsheren op basis van volmacht bevoegd is rechtshandelingen te verrichten namens GENERALI.

1.2 Problemen

Echter, tussen het beleid van GENERALI en Raetsheren zijn wat verschillen, wat een aantal nadelige gevolgen heeft voor de verzekerden. Het eerste verschil kan gevonden worden bij het bepalen van de waarde van beschadigde/gestolen goederen. Het tweede verschil is te vinden bij de afschrijvingslijst. Bovendien vragen wij ons af waarom voor deze constructie is gekozen en DUWO niet meteen bij GENERALI een verzekering heeft afgesloten?

1.2.1 Bepalen van waarde van beschadigde/gestolen goederen

Raetsheren vraagt om:

- De aankoopnota van de beschadigde/gestolen goed.
- Indien niet aanwezig: een kopie dagafschrift waar de aankoop op vermeld staat.
- Indien het goed is overgenomen van de vorige bewoner vernemen zij het overnamebedrag (is gebleken uit een telefoongesprek met Raetsheren).

https://www.duwo.nl/fileadmin/user_upload/polisvoorwaarden-studenteninboedelverzekering.pdf .

Het overnamebedrag is wel een indicator van de dagwaarde, maar dit is geen directe relatie. Als iemand een goede deal heeft gemaakt op marktplaats, is het overgenomen goed niet minder waard dan wanneer iemand te veel heeft betaald voor de overname.

- o *Voorbeeld:* Raetsheren gaf in een telefoongesprek aan dat als je een 1 jaar oud goed voor 300 euro overnam, dat dit een goede representatie is voor de dagwaarde. Echter, gaven zij ook aan dat wanneer het goed gratis zou zijn verkregen, en dus voor €0,- is overgenomen, dat de vloer dan niet 0 euro meer waard is. Dit spreekt elkaar tegen.

Wanneer een goed is overgenomen en contant is betaald (bijvoorbeeld via marktplaats), is er geen dagafschrift van het goed. In dit geval kan een expertschatting bij veel inboedelverzekeringen inspringen om toch het goed vergoed te krijgen. Hetzelfde geldt voor het geval een aankoopbon kwijt is. Volgens Raetsheren voldoet in beide gevallen een onafhankelijke schatting van een expert niet.

1.2.2 Afschrijvingslijst

Het tweede punt dat we willen aankaarten is het verschil tussen de afschrijvingslijst van Generali en Raetsheren. Generali vergoedt als volgt:

WELKE WAARDE VERGOEDEN WIJ?

Huidige nieuwwaarde

Met huidige nieuwwaarde bedoelen we het bedrag dat nu nodig is om vandaag nieuwe spullen te kopen van dezelfde soort en kwaliteit.

Voorbeeld: U heeft schade aan uw wasmachine door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis.

Huidige nieuwwaarde:	€ 500,-
40% huidige nieuwwaarde:	€ 200,-
Gemiddelde levensduur:	10 jaar
Leeftijd wasmachine:	3 jaar
Resterende levensduur:	7 jaar
Vergoeding:	€ 500,-*

*Omdat de dagwaarde van € 350,- hoger is dan 40% van de huidige nieuwwaarde(€ 200,-), ontvangt u de huidige nieuwwaarde van € 500,-.

Dagwaarde

De dagwaarde is de huidige nieuwwaarde van de spullen minus een bedrag door waardevermindering. Die waardevermindering komt bijvoorbeeld door veroudering, slijtage of gebreken.

Voorbeeld: U heeft 5 jaar geleden een televisie gekocht voor € 1.600,-. Helaas wordt uw televisie gestolen. Een zelfde televisie kunt u nu kopen voor € 800,-. Uw schadevergoeding berekenen we dan als volgt:

Huidige nieuwwaarde:	€ 800,-
40% huidige nieuwwaarde:	€ 320,-
Gemiddelde levensduur:	8 jaar
Leeftijd televisie:	5 jaar
Resterende levensduur:	3 jaar
(gemiddelde levensduur – leeftijd voorwerp)	
Vergoeding:	€ 300,-*
(huidige nieuwwaarde/gemiddelde levensduur x resterende levensduur)	

*Omdat de dagwaarde van € 300,- lager is dan 40% van huidige nieuwwaarde ontvangt u de dagwaarde van € 300,-.

Restwaarde

Uw spullen behouden altijd een restwaarde. Wanneer uw spullen volgens de afschrijvingslijst volledig zijn afgeschreven, vergoeden wij nooit minder dan 20% van de huidige nieuwwaarde.

Voorbeeld: U heeft 15 jaar geleden een nieuw bankstel gekocht voor € 2.000,-. De gemiddelde levensduur van een bankstel is 10 jaar. Dat betekent dat een bankstel na 10 jaar economisch is afgeschreven. Maar dit bankstel behoudt nog wel een restwaarde. Wanneer de huidige nieuwwaarde van dit bankstel nog € 500,- bedraagt ontvangt u van ons de volgende vergoeding:

Huidige nieuwwaarde:	€ 500,-
Gemiddelde levensduur:	10 jaar
Leeftijd bankstel:	15 jaar
Resterende levensduur:	0 jaar
Vergoeding:	€ 100,-
(= restwaarde = 20% van de huidige nieuwwaarde)	

*Omdat de gemiddelde levensduur van het bankstel al verstreken is, ontvangt u nog een vergoeding voor de restwaarde van de bank. Dit is 20% van de huidige nieuwwaarde.

Bron:

<https://www.consumentenbond.nl/binaries/content/assets/cbhippowebsite/tests/reisverzekering/afschrijvingslijst-compleet-generalis.pdf> [Hierin staat goede uitleg over het verzekeren en afschrijven.]

Raetsheren vergoedt enkel op twee manieren: op basis van de huidige nieuwwaarde en de dagwaarde. De restwaarde is in de polisvoorwaarden niet terug te vinden, terwijl dit voor tweedehandsspullen van studenten **juist** een belangrijk zaak is. Hierdoor wordt al snel minder vergoed.

1.3 Conclusie

Er zijn dus wat elementen in de verzekering van Raetsheren die haaks staan op elkaar en negatief uitvallen voor verzekerden. Daarom raden we aan om het contract tussen DUWO en de inboedelverzekering te evalueren, of een andere verzekeraar te overwegen. Bovendien verwachten we graag uitleg over de constructie tussen DUWO, Raetsheren en Generali.