



Huurdersorganisatie

WijWonen
Delft

SECRETARIEEL JAARVERSLAG 2024

Huurdersorganisatie WijWonen Delft

Annika Duijn

Voorwoord

Geachte lezer,

Bij deze presenteer ik u het 'Secretarieel Jaarverslag 2024'. In dit verslag treft u de hoofdzaken die zich in het jaar 2024 in en rondom de vereniging hebben afgespeeld. Deze zaken worden elk door de betrokken bestuursleden beschreven. Ik wil alle bestuursleden bedanken voor hun bijdrage aan dit verslag, daarnaast wil ik hen bedanken voor een erg leuk en gezellig bestuursjaar!

Met vriendelijke groet,

Namens het bestuur,

*Annika Duijn
Secretaris huurdersorganisatie WijWonen Delft
Delft, maart 2025*



INHOUD

1 BESTUURSMUTATIES	4
1.1 UITGETREDEN	4
1.2 TOEGETREDEN	4
2 WIJWONEN OP KOEPEL NIVEAU	6
2.1 HOSPITEERBELEID	6
2.2 AVG	5
2.3 HOSPITEERBELEID	6
2.4 DUURZAAMHEIDSPOT	7
2.5 HUURPRIJSBELEID	8
3 LOKALE ZAKEN	9
3.1 BC PLAN	9
3.2 HITTESTRESS STIELTJESWEG	10
3.3 HERONTWIKKELING VAN HASSELTAAAN	11
3.4 SERVICEKOSTEN OVER 2023	12
3.5 VEILIGHEID COMPLEXEN	13
3.5 PROMO	13
4 INTERN	17
4.1 BELEID EN INTERNE ONTWIKKELINGEN	17
4.2 VERLAGEN EIGEN VERMOGEN	17



1 BESTUURSMUTATIES

Hieronder vindt u een overzicht van alle wijzigingen in het bestuur in 2024. Per bestuurslid worden de naam, functie en datum van in- of uittreding genoemd.

1.1 UITGETREDEN

Naam	Functie bij uittreden	Datum van uittreden
Dhr. Maik Kocken	Voorzitter	01-04-2024
Dhr. Bram Severs	Secretaris	01-04-2024
Mevr. Noa Hartog	Commissaris Promo	01-05-2024
Dhr. Sten van Vliet	Commissaris Bewoners	01-05-2024
Dhr. Maik Kocken	Algemeen Bestuurslid	01-05-2024
Mevr. Cato Versluis	Commissaris Bewoners	01-10-2024
Dhr. Jesse Joosten	Commissaris Koepel	01-10-2024
Dhr. Mark van Gelder	Penningmeester	15-10-2024
Dhr. Mark van Gelder	Algemeen Bestuurslid	01-11-2024
Mevr. Silan Cicek	Commissaris Bewonerscommissies	01-11-2024
Dhr. Dante Pusceddu	Commissaris Koepel	31-12-2024

1.2 TOEGETREDEN

Naam	Functie	Datum van toetreden
Dhr. Maik Kocken	Algemeen Bestuurslid	01-04-2024
Dhr. Bram Severs	Voorzitter	01-04-2024
Mevr. Annika Duijn	Secretaris	01-05-2024
Mevr. Cato Versluis	Commissaris Bewoners	01-05-2024
Mevr. Mandy Vermeijs	Commissaris Promo	01-05-2024
Dhr. David Rodenburg	Penningmeester	15-10-2024
Mevr. Marit van 't Walderveen	Commissaris Koepel	15-10-2024
Dhr. Mark van Gelder	Algemeen bestuurslid	15-10-2024
Mevr. Sabine Alkema	Commissaris Bewoners	15-10-2024



Mevr. Anna-Sophie Visser	Commissaris Bewonerscommissies	15-12-2024
--------------------------	-----------------------------------	------------



2 WIJWONEN OP KOEPEL NIVEAU

Wij staan in dit hoofdstuk stil bij de belangrijke zaken en dossiers die enkel of vooral een landelijk karakter hebben.

2.1 HOSPITEERBELEID

Het hospiteerbeleid is een langdurig proces waarin de Samenwerkende Huurdersorganisaties (ook wel de SHO, bestaande uit de VBU, DEK, Bres en WijWonen) zich samen met DUWO in bevinden.

Er was lang veel onduidelijkheid; er werd zelfs gedacht dat DUWO via ROOM Match nu ook het hospiteerbeleid zou gaan bepalen voor alle landelijke studentenwoningen. De communicatie rondom deze ontwikkelingen tussen DUWO en de SHO verliep slecht.

Omdat WijWonen het erg belangrijk vindt om in dit proces meegenomen te worden, is er begin 2024 een ongevraagd advies uitgestuurd. Hierin stond dat de SHO graag betrokken wil worden bij het proces, dat er duidelijke communicatie moet zijn tussen de belanghebbenden, waaronder studenten, en dat de verwachting is dat drastische veranderingen in dit beleid tot onvrede zullen leiden bij veel huurders.

We merken dat het bestuur van DUWO het tot op heden lastig vindt om beslissingen te nemen en momenteel in een afwachtende fase zit. Door het bij de SHO als terugkerend punt op de agenda te zetten, kan de SHO zich voorbereiden op oplossingen en vragen, zodra DUWO daarmee komt.

2.2 AVG

In 2024 waren er problemen met het verkrijgen van onze ledenlijst vanuit DUWO. DUWO gaf aan dat we eerder niet volgens de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) onze data van de leden hadden verkregen en er dus sprake was van een zogenaamd datalek. Het probleem lag bij het gebrek aan duidelijkheid voor huurders, over het automatisch lid worden van WijWonen en het daarmee delen van je gegevens. De ledenlijst werd maandenlang niet meer gedeeld, dus we gingen een kritisch proces in met de huurdersorganisaties (SHO + Duwoners), waarin veel vragen opbleiden: Hoe krijgen we nu onze ledencontributie? Wat is er allemaal wettelijk misgegaan? En hoe kunnen we zo snel mogelijk zorgen dat we wél aan de wet voldoen? Verliezen we een groot deel van onze leden? En zelfs vragen als: Kunnen we nog wel als verenigingen voort blijven bestaan als huurders zich actief moeten inschrijven?



Om deze vragen te beantwoorden, zijn er een aantal spoedoverleggen geweest met de huurdersorganisaties en DUWO. Daarnaast hebben juristen van zowel DUWO's kant als de kant van de huurdersorganisaties gekeken naar wat er mogelijk is. Na een tijd van onduidelijkheid, waarin Duwoners zelfs heeft voorgesteld om de huurdersorganisaties van verenigingen om te zetten in stichtingen, zijn we aan het einde van het jaar tot een oplossing gekomen. De huurders die al lid waren van WijWonen zijn ervan bewust gemaakt dat er een mogelijkheid is om je uit te schrijven van je lidmaatschap, mocht je dat willen. Huurders die in de tussentijd wel bij DUWO zijn gaan huren, maar vanwege het ontbreken van de ledenlijst nog geen automatisch lid van WijWonen waren geworden, hebben de kans gekregen dit alsnog te doen

Tegen het einde van het jaar kon de vereniging weer functioneren als voorheen en dus is de schade beperkt gebleven.

2.3 DUURZAAMHEIDSPOT

Het project rondom de duurzaamheidspot loopt al langere tijd; zie voor een volledig beeld de secretarieel jaarverslagen over 2021-2023. Kort samengevat zet WijWonen zich al sinds 2017 in voor een eerlijke teruggave van de energiebelasting. Het te veel aan betaalde servicekosten (waaronder de energiebelasting valt), moet volgens de wet terugbetaald worden aan de individuele huurder. Na juridische procedures en onderhandelingen met DUWO werd in 2021 een vaststellingsovereenkomst bereikt. Hierin is bepaald dat terugbetalingen die DUWO niet meer kan doen, zoals administratiekosten en niet-opgespoorde oud-huurders, worden verzameld in een 'duurzaamheidspot'. Het bedrag van deze duurzaamheidspot, ongeveer 2,2 miljoen, is bedoeld voor de verduurzaming van studentenwoningen in Nederland. Eind 2023 heeft DUWO in samenwerking met de SHO een algemeen bestedingsplan voor deze pot vastgesteld. In 2024 is er gewerkt aan het concretiseren van dit plan zodat in 2025 kan worden begonnen aan de uitvoeringsfase. Deze verdere uitwerking is echter traag en moeizaam verlopen.

Op basis van het algemene bestedingsplan is er 200 euro per verhuurbare eenheid beschikbaar om duurzame maatregelen uit te voeren. Huurders kunnen kiezen uit een lijst van zes vooropgestelde maatregelen of zelf een voorstel indienen. Om ervoor te zorgen dat de maatregelen worden getoetst op haalbaarheid en de opdrachten uiteindelijk bij de juiste uitvoerende partijen terechtkomen, heeft DUWO een ondersteunende partij ingeschakeld. Klimaatroute leek de enige geschikte kandidaat om dit op te pakken. Gedurende het traject bleek echter dat Klimaatroute voornamelijk als adviesbureau optreedt. Er hebben meerdere overleggen plaatsgevonden tussen DUWO, Klimaatroute en de SHO. Eind 2024 zijn



er afspraken gemaakt om begin 2025 de 'startfase' van het project in te gaan en de communicatie richting de huurders op te zetten.

Na 4 november heeft Klimaatroute echter niks meer van zich laten horen. In 2025 zal het traject daarom opnieuw opgepakt moeten worden en zijn er nieuwe afspraken nodig over de communicatie tussen de verschillende partijen.

2.4 HUURPRIJSBELEID

Doordat wetten rondom het bepalen van de huurprijs voor sociale huurwoningen vaak veranderen, moet het beleid van DUWO mee veranderen om hierop aan te sluiten. Het lastige hierbij is dat de politiek geen duidelijkheid schept over de vormgeving van nieuwe wetgeving en de invoering ervan. Hierdoor moet DUWO strategische plannen maken voor de hoogte en verdeling van de huur tussen verschillende woningtype (onzelfstandig/zelfstandig/STING).

Voorbeelden van veranderingen die effect hebben op deze verdeling zijn het verlagen van de leeftijdsgrens om in aanmerking te komen voor huurtoeslag en aanpassingen in de waardering van woningen en kamers door middel van het puntensysteem (voorrang op basis van inschrijfduur, afstand en studiejaar). Volgens DUWO zal een nieuwe verdeling ervoor zorgen dat de huur eerlijker wordt verdeeld, de kamers scherp geprijsd blijven en dat DUWO in de toekomst voldoende financiële middelen heeft voor nieuwe investeringen en verduurzaming.

Omdat WijWonen zich inzet voor zowel huidige als toekomstige leden, vinden we het belangrijk om betrokken te worden bij deze verdeling en streven we naar eerlijke en betaalbare huurprijzen voor de kamers. Om deze reden is WijWonen betrokken bij het adviseren van DUWO op dit gebied.



3 LOKALE ZAKEN

In dit hoofdstuk zal verder worden ingegaan op de lokale ontwikkelingen in Delft in het jaar 2024. Dit hoofdstuk is opgebouwd uit meerdere onderwerpen: de bewonerscommissies, het promoten van WijWonen en vier belangrijke casussen op lokaal niveau (Hittestress Stieltjesweg, Herontwikkeling van Hasseltlaan, Servicekostenafrekening 2023, Veiligheid complexen).

3.1 BC-PLAN

In 2024 heeft de rol van Commissaris Bewonerscommissies (BC's) bij WijWonen een verdere invulling gekregen. Nadat in 2023 de basis was gelegd met de introductie van deze functie, stond het afgelopen jaar in het teken van verdieping en professionalisering.

Optimalisatie van communicatie en ondersteuning: Het BC-boekje is in 2024 grondig herzien. De vernieuwde editie bevat niet alleen essentiële informatie over taken en rechten van de BC's, maar ook praktijkvoorbeelden en tips, zodat BC's optimaal worden ondersteund in hun taken. Regelmatige updates via digitale kanalen, zoals de WhatsApp-community, en persoonlijke gesprekken zorgen ervoor dat zowel nieuwe als ervaren BC-leden continu op de hoogte blijven van WijWonen-activiteiten. Daarnaast weten BC's bij vragen of verzoeken om hulp precies waar ze terecht kunnen. Daarnaast weet WijWonen de BC's snel te bereiken dankzij kortere en efficiëntere communicatielijnen middels de digitale kanalen.

Actieve werving: Er is actief gezocht naar nieuwe leden tijdens netwerkborrels, activiteiten en door middel van online werving. Deze wervingsinspanningen hebben geleid tot de uitbreiding van het aantal commissies tot 30 BC's en een toegenomen betrokkenheid binnen de bestaande BC's, wat heeft gezorgd voor meer leven en betrokkenheid in de complexen in Delft.

Samenwerking met andere sociale partijen: Het netwerk met organisaties STIP, ORAS, VSSD, VeRa en SHS is in 2024 verder versterkt en is onder de verzamelnaam Delfts Studenten Huisvestingsoverleg (DSHO) verdergegaan. Door gezamenlijke projecten en regelmatige overlegmomenten (eens in de twee maanden) is er een vruchtbare samenwerking ontstaan die leidt tot kennisdeling, het bundelen van middelen en het opzetten van gezamenlijke initiatieven, zoals de enquête over huisvesting.



Sterke samenwerking tussen Commissaris Promo en Commissaris BC's: In 2024 zijn de Commissaris Promo en de Commissaris BC's nauwer gaan samenwerken. Samen is het innovatieve idee ontwikkeld om de rol van WijWonen bij het organiseren van borrels en andere evenementen te herdefiniëren. Hierbij biedt WijWonen ondersteuning waar nodig, maar wordt de eindverantwoordelijkheid bewust bij de BC's gelegd. Deze nieuwe aanpak stimuleert de zelfsturing en het eigenaarschap van de BC's, wat heeft geleid tot meer dynamiek en betrokkenheid binnen de panden. Voorbeelden van deze aanpak zijn een BBQ op de X-ray en een borrel bij de Stieltjesweg.

Dankzij deze gezamenlijke inspanningen is in 2024 een stevige basis gelegd voor de verdere ontwikkeling van BC's. Wij kijken met vertrouwen uit naar een nieuw jaar vol innovatieve projecten en een nog sterkere betrokkenheid van onze BC's.

3.2 HITTESTRESS STIELTJESWEG

Het dossier van de hitteproblematiek bij de Stieltjesweg loopt al sinds het najaar van 2022. In 2023 waren er nog geen maatregelen genomen om de hittestress te verminderen. In 2024 heeft WijWonen daarom het gesprek voortgezet met DUWO om maatregelen te treffen; DUWO zou in contact met de pandeigenaar, Leyten, aandringen op het plakken van zonwerende folie. Daarnaast heeft WijWonen zich ingezet om wederom data te verzamelen voor zaken bij de Huurcommissie, aangezien de vorige poging (2023) was afgekeurd omdat de metingen niet verricht waren door een onafhankelijke partij, maar door een huurder zelf.

Vanaf maart is er met DUWO en Leyten besloten ramen van kamers die hittestress ervaren te plakken met folie. Hiervoor zou eerst een proefprocedure worden ingezet. Twee proefwoningen waren beplakt met twee verschillende soorten folie. Uit de resultaten volgde dat een combinatie van de twee soorten folie het beste was om genoeg zon te weren, maar ook om genoeg licht door te laten. Verder werd er nog veel discussie gevoerd over welke woningen beplakt moesten worden; het hele complex of enkel vanaf de 7e verdieping en hoger op de zuid- en westzijde. Op basis van het grote verschil in metingen afgenomen bij 15 kamers gelegen op verschillende hoogtes, is gekozen voor de laatste optie.

Hoewel Leyten akkoord was gegaan met het beplakken van deze woningen, kwamen ze in de zomer terug op deze afspraak omdat de kosten hoger uitvielen en ze deze wilden verdelen. DUWO is op hun beurt gaan onderhandelen met Leyten,



maar wilde zelf niet meebetalen aangezien het niet hun pand is. WijWonen wilde zich inzetten om extra metingen te verrichten, aangezien er door deze discussie wederom een zomer overheen is gegaan de bewoners weer last hebben gehad van hittestress. Echter, omdat er was beloofd om folie te plakken, heeft WijWonen uiteindelijk toch geen extra metingen laten verrichten. Hierdoor volgde er een lange periode van overleggen en discussie, waarin er geen maatregelen zijn getroffen om de hittestress voor de zomer van 2025 al definitief te verhelpen.

DUWO heeft aangegeven voor de zomer van 2025 de folies te willen plakken. Er is een adviesbureau bij betrokken die een rapport moet aanleveren die stelt of er inderdaad hittestress is en of het daadwerkelijk nodig is om folie te plakken.

3.3 HERONTWIKKELING VAN HASSELTLAAN

Eind 2023 presenteerde DUWO de eerste plannen voor de herontwikkeling van de Van Hasseltlaan. De laagbouw van het complex zal worden gesloopt en opnieuw opgebouwd en de toren zal grondig worden gerenoveerd. Deze plannen zijn vastgelegd in het PlanUitwerkingsKader (PUK). Het gebrek aan participatie vanuit zowel de Gemeente Delft als DUWO leidde tot heftige reacties van omwonenden.

Als reactie op het PUK heeft WijWonen begin 2024 ongevraagd advies uitgebracht aan DUWO. Hierin werd gewezen op het belang van participatie, aandacht voor specifieke ontwerpaspecten en het verkorten van de bouwtijd. Daarnaast heeft WijWonen in een brief aan de wethouder en de gemeenteraad het perspectief van studenten die wonen bij de Van Hasseltlaan belicht.

Naar aanleiding van de kritiek zijn verschillende participatiemomenten georganiseerd. Zo vond er in februari een bijeenkomst plaats en in september volgden er nog twee. Tijdens deze participatiemomenten werd een duidelijk onderscheid gemaakt tussen de renovatie van de toren en de sloop en nieuwbouw van de laagbouw, die als twee aparte trajecten worden behandeld. Buurtbewoners en bewoners van de Van Hasseltlaan kregen de kans om hun mening en input te geven. De ontvangen feedback is verwerkt in aanpassingen aan het PUK. Daarnaast zijn er inspraakmomenten opgezet met een adviesteam. Deze werden bijgewoond door MUZUS, DUWO, de gemeente, vertegenwoordigers van de omwonenden, de BC en WijWonen. Hier werd de input van de aanwezigen met betrekking tot het PUK en de participatiemomenten besproken. Om het studentenperspectief extra te benadrukken, hebben de BC en WijWonen ook afzonderlijk met DUWO om tafel



gezeten. Verder vond een werkgroepsessie plaats over de uitstraling van de gevel, ook wel de beeldkwaliteit van het complex. Deelnemers konden samen bepalen welke kenmerken in het uiterlijk (on)gewenst waren. Op basis hiervan wordt begin 2025 een concept voor een ontwerp voorgelegd aan de Adviescommissie Omgevingskwaliteit.

Na de verschillende participatie- en inspraakmomenten zijn er enkele wijzigingen gedaan en voetnoten toegevoegd aan het PUK. Begin 2025 zal het PUK officieel worden afgerond. Daarna neemt DUWO het proces over van de gemeente en zal de verdere uitwerking van de renovatie- en bouwplannen plaatsvinden. In Q2 van 2026 staat de renovatie van de toren gepland. Over de sloop en nieuwbouw van de laagbouw is nog niet veel bekend en er zijn nog weinig concrete plannen. WijWonen zal nauw betrokken blijven bij dit proces.

3.4 SERVICEKOSTENAFREKENING OVER 2023

In 2023 had DUWO grote vertraging opgelopen met het afrekenen van de servicekosten van het jaar 2022. Deze vertraging is ontstaan door het invoeren van de tijdelijke tegemoetkoming blokaansluiting (TTB) in de energiekosten en technische problemen met het nieuwe systeem. De grote vertraging van vorig jaar heeft ervoor gezorgd dat DUWO later kon beginnen met de servicekostenafrekening over 2023. Hierdoor werd de deadline van 1 juli in 2024 wederom niet gehaald. DUWO gaf aan veel systeemproblemen te hebben opgelost en meer expertise te hebben ingezet voor de afrekening, waardoor de vertraging dit jaar minder groot zou zijn.

Halverwege november gaf DUWO tijdens het Lokaal Overleg aan dat slechts 2 grote complexen en een paar kleine panden de servicekostenafrekeningen nog moesten ontvangen. Opvallend was dat er behoorlijk wat uitschieters, zowel positief als negatief, werden waargenomen bij de afrekeningen in verschillende complexen. DUWO gaf als reden dat de TTB hier een rol in speelt, waardoor de servicekosten voor de huurder positief kunnen uitvallen. Daarbij waren de voorschotten de afgelopen jaren vanwege de vertragingen niet op tijd af, waardoor er wellicht te hoog of te laag is geschat. Uiteindelijk zijn eind 2024 de servicekostenafrekeningen over 2023 allemaal afgerond.



3.5 VEILIGHEID COMPLEXEN

In oktober heeft WijWonen klachten binnengekregen over diefstal bij meerdere complexen op campus. WijWonen is met DUWO hierover in gesprek gegaan, waarna de deuren van de getroffen complexen zijn nagelopen en wijkagenten zijn gevraagd om vaker te surveilleren bij de complexen op de campus. Ook hebben WijWonen en DUWO hun communicatiekanalen gebruikt om bewoners te attenderen op de voorvallen en om tips te geven om diefstal te voorkomen. Bovendien werd er gehamerd op het melden van alle incidenten bij de politie.

Naar aanleiding van deze geluiden heeft WijWonen in de enquête van de jaarlijkse chocoladeletteractie (december) het onderwerp veiligheid opgenomen, om te peilen onder huurders hoe zij de veiligheid ervaren in hun complex. Uit de resultaten volgde dat met name de Eduard Du Perronlaan, van Hasseltlaan, Roland Holstlaan en Michiel de Ruyterweg laag scoorden, maar ook in andere panden maakten bewoners zich zorgen over insluipers en diefstal. WijWonen heeft deze resultaten gedeeld met DUWO, en DUWO is met de BC's van de betreffende complexen in gesprek geweest om de veiligheid te verbeteren.

Richting het einde van het jaar kwamen er meldingen van vandalisme bij verschillende DUWO-complexen. Er waren met name ernstige incidenten bij de Korvezeestraat en van Hasseltlaan gemeld, waarbij het vandalisme specifiek op studenten gericht leek te zijn. De BC's waren nauw betrokken en hebben meldingen bij de politie en DUWO gemaakt. Als reactie op het vandalisme heeft DUWO aangifte gedaan bij de politie en zijn ze in gesprek gegaan met de sectie integrale veiligheid bij de TU Delft, de wijkagenten en de gemeente. Daarnaast gingen zowel de TU Delft als wijkagenten extra rondes rijden. Deze maatregelen leken effect te hebben op de getroffen complexen en er kwamen geen nieuwe meldingen binnen.

Vanuit de Michiel de Ruyterweg kreeg WijWonen begin 2025 echter nog nieuwe meldingen van insluipers binnen. De BC en DUWO zijn nauw met elkaar in contact om maatregelen af te stemmen voor het complex. Veiligheid is in ieder geval zeker nog een dossier dat verder mee wordt genomen in 2025.

3.6 PROMO

In 2024 lag de focus van de promotiecampagnes van WijWonen niet alleen op het vergroten van de naamsbekendheid, maar vooral op het benadrukken van de



relevantie van WijWonen voor Delftse studenten. De kernvraag hierbij was: wat heeft een Delftse student eraan om ons te kennen? Dit leidde tot een gerichte strategie om het nut en de toegevoegde waarde van WijWonen te communiceren. Halverwege 2024 is er door de commissaris promo een vernieuwd promoplan geschreven, met een daarbij behorende nieuwe strategie. Deze strategie wordt opgebouwd door vier verschillende dimensies: DUWO, Online, Sponsoring en Evenementen. Deze vier dimensies zullen dan ook de vier thema's zijn waarmee wordt teruggekeken op het jaar 2024.

1. DUWO

Om de zichtbaarheid en betrokkenheid van WijWonen bij huisvestingsvraagstukken te vergroten, werd in januari 2024 een prominente vermelding gerealiseerd, zowel in de DUWO-app als op de website. Daarnaast heeft WijWonen een actieve rol gespeeld in verschillende DUWO-projecten, waaronder het participatietraject rondom de renovatie van de van Hasseltlaan in juni 2024.

2. Online

WijWonen heeft via Instagram een breed publiek bereikt door regelmatig relevante content te delen. Dit omvatte updates over evenementen, ontwikkelingen gerelateerd aan studentenhuishuizing en bestuurswerving. Er zijn in 2024 22 posts en 237 stories geplaatst op Instagram, die samen 21.1K keer zijn weergegeven, wat een toename van 141 volgers (totaal 560) heeft opgeleverd.

3. Sponsoring

WijWonen is in 2024 diverse samenwerkingen aangegaan om de zichtbaarheid en bekendheid van de vereniging te vergroten. Hieronder volgt een overzicht van de sponsoractiviteiten van WijWonen in 2024.

Partij	Activiteit	Periode (2024)
Scoop	Sponsorbord aan veld	Gehele jaar
Shot Lustrum	Instagram posts	April
Groenfeest	Instagram posts	April
ORAS	Gadgets in huizentasjes	April
BKBeats	Logo op fotostrips	April
Obvius	270 Totebags	Mei
Punch Open Beach	Aanwezigheid toernooi + promo,	Mei



	instagram posts, logo op website	
Limitless	Instagram	Mei
Leeghwater	Logo op overalls Nuldejaarsweekend	Juni
PS Civiel	Totebags en logo op T-shirts	Juli
Stylos STEEOWEE	Logo op t-shirts	juli
OWEE binas	informatietekst WijWonen	Augustus
LAGA	Advertentie Almanak	Oktober
Virgiel	Advertentie Annuarium	Oktober
Flatfeest	Instagram + Facebook post, logo op website + stempelkaart, poster bij muntenbalie, banner in de rij.	November
Proteus	Advertentie jaarboek	November

4. Evenementen

WijWonen was in 2024 actief aanwezig op diverse evenementen, zowel eigen initiatieven als samenwerkingen met andere organisaties.

- Nieuwjaarsborrel (18 januari)
- Complexborrels (Balthasar van der Polweg, Stieltjesweg, Xray (incl. BBQ), van Hasseltlaan (incl. BBQ))
- Infoweek (17-20 september), o.a. met een openluchtbioscoop, gadget lunch en VrijMiBo
- Chocoladeletteractie (16-20 december)

Om de zichtbaarheid van WijWonen verder te vergroten, is er ingezet op diverse vormen van nieuw promotiemateriaal:

- Wervingsposters bestuur (A2)
- Complexposters met QR-code naar de Whatsapp-community (A3)
- Gadgets zoals totebags, powerbanks, stressballen, frisbees, condooms, bieropener-sleutelhangers, pennen, visitekaartjes, snijplanken, pollepels en ovenwanten.
- Extra promotiemiddelen zoals statafels met logo, visitekaartjes en een banner.



Conclusie

Door een breed scala aan promotieactiviteiten en samenwerkingen heeft WijWonen in 2024 haar zichtbaarheid aanzienlijk vergroot en haar relevantie onder Delftse studenten versterkt. De mix van online en offline strategieën heeft gezorgd voor een doeltreffende en veelzijdige promotiecampagne die de kernboodschap van WijWonen breed heeft uitgedragen.



4 INTERN

4.1 BELEID EN INTERNE ONTWIKKELINGEN

In het begin van 2020 werd het meerjarenbeleidsplan voor de periode 2020-2025 opgesteld, dus dit jaar loopt het beleidsplan af. Daarom zijn we gedurende 2024 druk bezig geweest met het maken van een nieuw beleidsplan. Hier volgen enkele van de grootste veranderingen. Mocht je benieuwd zijn naar het beleidsplan, dan is deze te vinden op de website.

Ten eerste zal het beleidsplan een looptijd van 3 jaar hebben. We hebben gekozen om de periode van 5 jaar in te korten, omdat we merkten dat veel dossiers een kortere doorlooptijd hebben. Ten tweede wordt er in het beleidsplan niet meer middels tabellen geëvalueerd. Hiervoor zal het secretarieel jaarverslag worden gebruikt. De tabellen uit het beleidsplan geven dan alleen nog de voortgang per doel aan; uitleg daarbij is dan te vinden in het secretarieel jaarverslag. Het laatste focuspunt is het clusteren van de diverse onderwerpen. Het idee is dat hiermee houvast gecreëerd kan worden voor ieder cluster: Dagelijks Bestuur, Koepel en Lokaal.

4.2 VERLAGEN EIGEN VERMOGEN WIJWONEN

In 2024 zijn er opnieuw verschillende maatregelen genomen om het liquide eigen vermogen van de vereniging te verlagen. Het doel is om het eigen vermogen gelijk te krijgen aan de jaarlijkse begroting van de vereniging. Allereerst zijn er fietsreparatiepalen aangeschaft die bij de meeste DUWO-complexen in Delft zijn geplaatst. Dit was een enorm succes; uit alle hoeken van de stad kwamen positieve reacties op de nieuwe servicepunten. De aankoop van de palen werd gefinancierd door WijWonen en het verdere onderhoud na plaatsing wordt verzorgd door DUWO.

Naast de fietsreparatiepalen is er een poging gedaan tot het verlagen van de ledencontributie voor het lidmaatschap van WijWonen. Om het vermogen te laten dalen zouden de huurders €0,05 per maand betalen (in plaats van de huidige €0,39), waardoor een begrotingstekort ontstaat. Dit begrotingstekort zou vervolgens opgevuld worden vanuit het liquide eigen vermogen van de vereniging, wat tot een verlaging had moeten leiden. Helaas is het doorvoeren van de verlaging in de servicekosten van de huurders door DUWO niet gebeurd in 2024, waardoor de contributieverlaging niet is uitgevoerd. Het bestuur is druk bezig om DUWO de verlaging in 2025 wel te laten doorvoeren in de servicekosten, waardoor de maatregel alsnog uitgevoerd kan worden.

